

Pilotaje - Estrategia de Bienestar de Enseña por Colombia durante 2023

¿Por qué decidimos tener una Estrategia de Bienestar en Enseña por Colombia?

El bienestar es un tema clave en los entornos educativos. El bienestar docente afecta directamente el aprendizaje de los estudiantes y su bienestar, impacta la calidad de la relación estudiantes-profesor, hace a los profesores más efectivos en su práctica docente, mejora el bienestar de otros actores dentro del entorno escolar y el clima de aula, y permite atraer y retener profesores de alta calidad¹.

El proceso de formación y acompañamiento continuo por parte de los coordinadores regionales, la deserción de participantes durante el programa por temas de bienestar y salud mental y la encuesta semestral que hacemos a los Ecos (participantes del programa de 2 años en Liderazgo, Pedagogía y Justicia social, ahora llamado Programa Lidera) nos permitieron identificar diversos retos de los participantes a nivel técnico y adaptativo. Dentro de estos retos, fue mencionada la dificultad para priorizar su bienestar (ver definición [aquí](#)) en el rol que tienen como docentes líderes en los salones de clase. Sumado a esto, realizamos unos grupos focales con Ecos para conocer a mayor profundidad las fortalezas, retos y oportunidades que se tenían frente al bienestar y definir acciones de mejora.

¿Cómo lo hicimos?

Planteamos un piloto de la Estrategia de Bienestar que se desarrolló entre los meses de abril y septiembre de 2023, y el cual fue liderado por un consultor externo al equipo de Enseña por Colombia. Esta persona es Alumni de la organización y tiene experiencia previa en temas de bienestar docente y habilidades socioemocionales.

Este piloto incluyó cuatro etapas:

- **Plan de trabajo y planeación metodológica:** El equipo de Programa y el consultor externo definieron las prioridades a considerar en la Estrategia, el cronograma general para la implementación y los aspectos clave para las siguientes etapas.
- **Socialización de la estrategia:** Socializamos la Estrategia de Bienestar con los Ecos de primer y segundo año en 2 espacios virtuales, conectando los hallazgos de los grupos focales con aspectos clave de la Estrategia.
- **Implementación:** En cuanto a la implementación, el piloto de la estrategia de bienestar tuvo 5 componentes:
 1. **Formación de personas del equipo de Enseña por Colombia:** Capacitamos a los coordinadores con tres objetivos: Comprender la importancia del bienestar en los procesos de formación y acompañamiento continuo, planear la integración de acciones

¹ Ver, por ejemplo, Harding, S., Morris, R., Gunnell, D., Ford, T., Hollingworth, W., Tilling, K., ... & Kidger, J. (2019). *Is teachers' mental health and wellbeing associated with students' mental health and wellbeing?* Journal of affective disorders, 242, 180-187; Kaya, M., & Erdem, C. (2021). *Students' well-being and academic achievement: A meta-analysis study*. Child Indicators Research, 14(5), 1743-1767;

<https://www.weforum.org/agenda/2022/10/teachers-well-being-and-empowerment-learning-recovery-acceleration/>

colectivas y cotidianas que prioricen el bienestar dentro de su labor diaria y generar capacidad instalada en el equipo de coordinadores regionales y subdirectores para fortalecer los procesos de formación y acompañamiento desde el enfoque de bienestar.

2. **Redefinición de los espacios de coaching educativo:** Se replantearon los objetivos del proceso de coaching, el cual se ofrece por parte del equipo de coordinadores para resolver retos adaptativos y pedagógicos de los Ecos, pero los cuales eran erróneamente percibidos como espacios para conversar de temas de salud mental.
 3. **Círculos de apoyo socioemocional y acompañamiento personalizado:** Realizamos 24 sesiones virtuales lideradas por el consultor externo, en los cuales los Ecos participaron de forma voluntaria, de manera grupal o individual, en conversaciones desestructuradas para conversar y reflexionar sobre los aciertos y retos que estaban enfrentando desde sus roles. Los participantes destacaron de los espacios el valor de escuchar y ser escuchados, ser más conscientes de sus emociones y poder nombrarlas y expresarlas.
 4. **Encuentros regionales de bienestar:** Realizamos 6 encuentros presenciales y uno virtual en las diferentes regiones donde trabajamos. Los Ecos participantes valoraron positivamente estos espacios, destacando que puedan compartir con otros desde la vulnerabilidad y la conexión, la priorización de su bienestar y mencionaron que se llevaron aprendizajes a nivel intrapersonal e interpersonal.
 5. **Ruta de atención en salud mental:** Construimos una ruta para la atención de casos de salud mental, la cual incluye un componente de promoción y prevención articulado con los círculos de bienestar y apoyo, y un segundo componente asociado a toma de acciones, la cual incluye asignación de recursos para atención psicológica en casos de emergencia y un directorio regional de profesionales para la atención de emergencias.
- **Monitoreo y seguimiento:** Realizamos encuestas de percepción y recopilación de evidencias sobre la participación de los y las Ecos y coordinadores en los diferentes espacios de formación y acompañamiento de la Estrategia de Bienestar. La percepción general por parte de los Ecos fue altamente positiva, destacándose un aumento en la valoración de parte de los Ecos sobre su propio bienestar (pasando de 7,06 a 7,2 entre el primer y segundo semestre) y una percepción positiva de la Estrategia de Bienestar, con una valoración promedio de 7,97, ambas en una escala de 1 a 10.

¿Qué hemos logrado?

1. **Construcción de una primera versión de la [Ruta de Atención en Salud Mental](#):** un plan coordinado y estructurado que ofrece definiciones clave para los procesos de detección, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las personas que experimentan problemas de salud mental. La ruta también ofrece un paso a paso para activar de manera efectiva y oportuna la ruta de atención.
2. **Construcción de [Directorio de Profesionales de salud mental](#):** que incluye un listado de profesionales en las distintas regiones en las que trabaja Enseña por Colombia, junto a sus números de contacto y tarifas que cobran.

3. **Construcción de una guía para la detección temprana** de síntomas de riesgo de problemas de salud mental, para que sea usada como criterio de valoración y priorización de los casos de los Ecos que requieran una atención especializada.
4. **Formación del staff de ExC:** ocho formaciones en salud mental, bienestar y primeros auxilios psicológicos, con el objetivo de dejar capacidad instalada en la organización.

Durante el tiempo de implementación del piloto de bienestar en 2023, activamos 6 veces la ruta de atención en salud mental, en donde 4 personas fueron contactadas con un profesional en salud mental de su región y dos casos fueron manejados por parte del consultor externo.

¿Qué aprendimos?

- Es importante fortalecer la Estrategia con los coordinadores, para que practiquen actividades que fomenten su bienestar y sean un modelo de autocuidado para los Ecos.
- Es necesario promover un espacio de seguimiento en que los coordinadores puedan contar los casos difíciles que acompañan respecto a la parte emocional y psicológica, y recibir guía y consejo sobre cómo manejarlos.
- Es necesario seguir generando espacios de formación con el equipo a través de casos de la vida real que nos permita estar alineados y preparados para atender las situaciones de manera oportuna y pertinente.
- Los círculos de apoyo socioemocional grupales tuvieron baja asistencia. Se adaptó esta estrategia y se ofrecieron sesiones individuales. Es importante trabajar en la confianza entre los Ecos para que estos espacios puedan ser grupales y sean espacios de apoyo y escucha mutua.
- Fortalecer el monitoreo con el fin de identificar los momentos del año donde más se utiliza la Ruta y/o se generan alertas, e implementar estrategias de prevención previo a esas épocas.
- Igualmente, fortalecer el monitoreo y evaluación para definir más claramente los resultados esperados de la Estrategia a través de indicadores.
- Es importante que los Ecos tengan un rol más activo en la Estrategia, fomentando su liderazgo para llevar a cabo actividades dentro de la Estrategia como mayor socialización de los espacios y generación de actividades adicionales de bienestar regional.